



PLAN D'ACTION 2025-2027 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Ville de Candiac

Adoption du plan d'action le 17 mars 2025

Résolution 25-03-19

MOT DU MAIRE

Conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (R L R Q, chapitre E-20.1), la Ville de Candiac a l'obligation, à titre d'organisme public, de produire un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Par la mise à jour de ce plan pour la période de 2025 à 2027, que nous présentons dans les pages qui suivent, la ville de Candiac réaffirme sa volonté et son engagement à mettre en œuvre les moyens qui favorisent leur intégration et leur participation sociale. Il témoigne d'une évolution qui oriente l'administration municipale vers une culture et un leadership plus inclusif.

Je remercie l'équipe qui s'est investie dans la réalisation de cette mise à jour du plan d'action, équipe formée de Mme Mélanie Roldan, membre du comité de suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées, d'employés de divers services municipaux de la ville de Candiac, de la Régie intermunicipale de police Roussillon, de l'Association des personnes handicapées de la Rive-Sud Ouest, de l'Office des personnes handicapées du Québec ainsi que du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest.

Le conseil municipal est fier du travail accompli visant la mise en œuvre de mesures concrètes qui guideront la municipalité dans sa quête d'offrir un milieu de vie toujours plus accessible à toute personne vivant avec une incapacité.

Nous vous souhaitons bonne lecture!

Le maire,



RÔLE ET RESPONSABILITÉS DE LA VILLE / INTRODUCTION AU CADRE LÉGAL

En 2023, la Ville de Candiac a adopté *S'inspirer de l'humain, le Cadre de la vie citoyenne*. Ce cadre vise à définir les aspirations des Candiacois et à orienter les programmes et services municipaux en cohérence avec la mission de la Ville : *Par son sens de l'innovation et son engagement, la Ville de Candiac souhaite s'afficher comme une ville attrayante et contemporaine qui offre à ses citoyens un milieu de vie de qualité supérieure, respectueux de l'environnement et orienté vers le bien-être des générations actuelles et futures.*¹ À travers son plan d'action à l'égard des personnes handicapées et le mandat confié aux municipalités d'adopter des politiques publiques inclusives, la Ville reconnaît l'importance de bâtir des liens solides avec l'ensemble de ses citoyens et s'engage à créer un environnement propice à leur pleine participation sociale et à leur bien-être.

Ce plan d'action, qui s'étendra jusqu'en 2027, décrit les mesures concrètes que la ville de Candiac souhaite mettre en œuvre pour favoriser l'intégration sociale des personnes handicapées sur son territoire. Il est en conformité avec l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (« Loi ») selon lequel : *Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 10 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité*¹.

Ce plan inclut également tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre et doit être produit et rendu public chaque année. Ainsi, la ville de Candiac adopte, publie, met en œuvre et suit annuellement un plan d'action visant à réduire, voire éliminer, les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Ce plan prévoit des mesures à mettre en place dans tous les secteurs relevant de ses compétences afin de créer un environnement plus accessible.

¹ https://candiac.ca/uploads/cms_news/Sinspirer_de_lhumain_-_Cadre_de_la_vie_citoyenne_WEB.pdf, p 11

Les huit (8) mesures qui se retrouvent dans le plan d'action sont les suivantes :

- Mesures de promotion;
- Mesures d'accessibilité aux services offerts;
- Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi;
- Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations;
- Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents;
- Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles;
- Mesures d'adaptation aux mesures d'urgence;
- Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur les personnes handicapées.

Par obstacle, on entend tout élément de l'environnement qui freine ou empêche la réalisation d'une activité de vie quotidienne d'une personne, créant ainsi une situation de handicap. La notion d'obstacle dépasse l'accessibilité physique et englobe également les aspects sociaux. L'accessibilité se construit progressivement, en prenant en compte, d'une part, les priorités définies chaque année dans le Plan d'action, et d'autre part, les contraintes administratives, organisationnelles et financières propres à la ville de Candiac.

PORTRAIT DE LA VILLE

La ville de Candiac, fondée en 1957, est située en Montérégie, dans la MRC de Roussillon, à l'intersection des autoroutes 15 et 30, et en bordure du fleuve Saint-Laurent. Cette localisation stratégique, à la fois à proximité de la métropole montréalaise et au cœur d'un environnement naturel préservé, confère à Candiac une situation géographique privilégiée. D'après le recensement de 2021, la population candiacoise s'élève à 22 997 habitantsⁱⁱ. Selon les projections démographiques, la population de la ville devrait connaître une croissance importante, atteignant entre 33 000 et 36 000 résidents d'ici dix ans. En raison de cette croissance démographique et du vieillissement prévu de la population, deux des six facteurs transversaux définis dans le *Cadre de la vie citoyenne*, il est à prévoir que le nombre de personnes en situation de handicap augmentera également de manière significative. Cette évolution aura un impact direct sur l'utilisation des services et des infrastructures. Il est donc essentiel de l'anticiper dès maintenant afin d'être en mesure de répondre adéquatement à ces futurs besoins.

En tant que ville de nature, Candiac allie harmonieusement la quiétude de son cadre de vie au dynamisme d'une ville en développement. Elle demeure résolument engagée dans la préservation de son environnement, comme le témoigne sa forêt urbaine, composée de plus de 17 000 arbres.

Candiac est particulièrement prisée par les jeunes familles, grâce à ses infrastructures modernes et à son ambiance familiale. La ville met un point d'honneur à offrir un milieu de vie sécuritaire, paisible et respectueux de l'environnement, favorisant ainsi le bien-être de ses citoyens.

La ville de Candiac propose une large gamme de services municipaux visant à répondre aux besoins variés de ses résidents. Elle dispose de 16 parcs municipaux, de plus de 33 kilomètres de pistes cyclables, ainsi que de nombreux sentiers pédestres. Les infrastructures récréatives incluent également une piscine, cinq aires de jeux d'eau publiques, trois terrains de balle, 12 terrains de soccer, neuf terrains de tennis et deux centres communautaires. En outre, la ville soutient près de 60 organismes locaux, dont plusieurs interviennent auprès des personnes en situation de handicap, favorisant ainsi l'inclusivité et la diversité au sein de la communauté.

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le *Cadre de la vie citoyenne* identifie dix thématiques, soit les secteurs d'activités, qui permettent à la ville de Candiac d'agir sous plusieurs angles pour contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de sa population, et ce dans le respect de ses compétences municipales. Ces thématiques représentent les sphères d'intervention à partir desquelles la Ville a consulté sa population et pour lesquelles les énoncés de vision ont été établis. Plus spécifiquement, certaines visions issues des thématiques mentionnées ci-bas touchent directement les personnes handicapées.

Les thématiques et visions issues du cadre de la vie citoyenne sont les suivantes:

Communication et information

- Des communications claires, transparentes, accessibles, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations

Espaces publics et bâtiments

- Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement

Habitat et milieu de vie

- Des ensembles résidentiels mixtes intégrant des logements abordables et répondant aux divers besoins liés aux cycles de la vie
- Un territoire qui intègre, préserve et met en valeur la nature et la qualité de vie de manière durable

Loisirs et culture

- Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires
- Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante

Participation sociale

- Une participation citoyenne stimulée par la mise en place d'initiatives favorisant la contribution et l'engagement social avec et pour tous les citoyens

Respect et inclusion sociale

- Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues

Réussite éducative

- Une mutualisation des ressources, des infrastructures et des services par la création de liens durables entre le milieu scolaire et le milieu municipal

Santé et services sociaux

Sécurité

- Des lieux publics vivants et sécuritaires
- Des services de qualité pensés en fonction des besoins en sécurité du territoire

Transport et mobilité

Ces visions, associées aux mesures ciblées du Plan d'action en faveur des personnes handicapées, ont permis à la ville de Candiac de définir des priorités d'action pertinentes et en parfaite cohérence avec le *Cadre de la Vie citoyenne*. La ville de Candiac adhère aussi aux objectifs de développement durable de l'ONU, qui servent de guide pour bâtir un avenir meilleur et plus durable pour l'ensemble de la population, y compris les personnes en situation de handicap. En soutenant l'objectif 10 : *Réduction des inégalités*, la Ville aspire à jouer un rôle de leader dans la promotion de l'égalité des chances, notamment par l'adoption de lois, de politiques et de mesures adaptées. Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées s'inscrit pleinement dans cette démarche.

DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PLAN 2025-2027

Groupe de travail

Un comité composé d'employés de la ville de Candiac, représentant les services municipaux ainsi qu'une élue municipale, a été constitué afin de développer le plan d'action pour la période 2025-2027 et d'évaluer les résultats du plan d'action précédent. Ce comité assura le suivi concernant la réalisation du présent plan d'action et sa mise à jour annuelle.

Consultation citoyenne

Dans le cadre de l'élaboration du plan d'action 2025-2027, la ville de Candiac souhaitait impérativement consulter ses citoyens concernés par cette démarche. Une rencontre d'échanges avait été prévue, mais n'a malheureusement pas pu avoir lieu.

La Ville a donc réalisé un sondage ciblé auprès de huit (8) répondants, incluant des personnes en situation de handicap ou ayant à charge une personne en situation de handicap. Ce sondage, mené entre le 30 septembre et le 14 octobre 2024, visait à identifier les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et à recueillir leurs suggestions pour élaborer des solutions visant à les surmonter. Composé de vingt-cinq (25) questions, ce sondage a permis au comité d'analyser les réponses recueillies afin de mieux comprendre les enjeux et de déterminer les mesures à mettre en place, dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes handicapées habitant à Candiac.

BILAN 2024

LÉGENDE

	SERVICE DES LOISIRS
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION SPORTS ET LOISIRS
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION BIBLIOTHÈQUE ET RELATIONS AVEC LA COLLECTIVITÉ
	SERVICE DES LOISIRS – DIVISION VIE CULTURELLE ET COMMUNAUTAIRE
	SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LE CITOYEN
	SERVICE DE L'URBANISME
	SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
	SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2024
1	Prévoir des options de déplacements scolaires sécuritaires et adaptées	Assurer l'intégration de trajets spécialisés auprès des écoles lors de la réalisation des plans de déplacements scolaires pour des élèves vivant avec un handicap	2024	Réalisé Installation de quatre traverses piétonnes intelligentes et lumineuses

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2024
2	Assurer une mise aux normes des infrastructures existantes : accessibilité universelle, confort de la mobilité, ajout de haltes accessibles	Normes mises à jour	2024	Transféré au <i>Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025-2027</i>
3	Offrir des aires de repos adaptées	Conception de l'aire de repos - Carrefour Candiac	2024	Transféré au <i>Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025-2027</i>
4	Collection de jeux adaptés – usagers avec troubles d'apprentissage et du langage	Offre d'une collection de jeux adaptés aux jeunes ayant des troubles d'apprentissage et du langage, collection issue du programme <i>Biblio-Jeux</i>	Action récurrente annuellement	Réalisé en continu

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2024
5	Service de livraison à domicile – usagers à mobilité réduite	Service de livraison à domicile (non publicisé par manque de ressources humaines) et ce, à la demande, pour les usagers de la bibliothèque à mobilité réduite	Action récurrente annuellement	Réalisé en continu
6	Adaptation d'un poste informatique	Clavier adapté au malvoyant pour l'utilisation d'un poste informatique	Action récurrente annuellement	Réalisé en continu
7	Collection thématique d'information en santé	Collection thématique d'information en santé, issue du programme <i>Biblio Santé</i>	Action récurrente annuellement	Réalisé en continu

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2024
8	Adoption d'une politique d'achat	Intégration d'un concept sur l'approvisionnement durable et en respect des personnes vivant avec un handicap	Action récurrente annuellement	Réalisé en continu
9	Démarche pour l'élaboration du plan d'action 2025-2027 à l'égard des personnes handicapées	Mise sur pied et rencontres du comité Rédaction du plan 2025-2027	2024	Réalisé
10	Réviser les règlements pour intégrer des principes de mixité et de densité	S'assurer que toutes les parties des bâtiments peu importe l'usage soient accessibles universellement <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir des rampes d'accès et des ascenseurs, réfléchir à la hauteur des RDC par rapport à la rue • Réfléchir et répertorier les actions à intégrer aux divers règlements 	2024	Transféré au <i>Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025-2027</i>

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2024
11	Offrir aux employés des activités de formation ou de sensibilisation à la réalité des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> • webinaire • capsules d'information • activités en présentiel 	Présence des employés à la formation	2024	Réalisé Participation des RH au webinaire du CCPH portant sur les conditions pour l'intégration réussie d'un salarié en situation de handicap
12	Consulter les personnes handicapées et leur entourage afin de savoir comment la Ville, dans son cadre d'intervention, pourrait diminuer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Réalisation d'une consultation citoyenne en vue de l'élaboration du prochain plan d'action pour mieux connaître les obstacles vécus par les personnes handicapées afin d'assurer une meilleure prise en compte de leurs besoins	2024	Réalisé Consultation sous forme de sondage
13	Promouvoir annuellement les initiatives touchant les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées – juin ▪ Promotion de la Journée internationale des personnes handicapées – décembre ▪ Promotion du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2024 et de services offerts par la Ville en matière d'accessibilité ▪ Promotion du 211 en précisant l'offre de service pour les personnes handicapées 	2022 à 2024	Réalisé Une publication Facebook a été effectuée le 3 juin 2024 pour promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et le PAEPH a été promu en même temps. Décembre 2024 – promotion de la Journée internationale des personnes handicapées

MESURES		INDICATEURS DE RÉSULTATS	ÉCHÉANCIER	ÉTAT DE RÉALISATION 2024
14	Adapter les règlements d'urbanisme en matière d'accessibilité universelle	Modification du règlement sur les dérogations mineures et adaptation du règlement de zonage afin d'y intégrer une souplesse	2022-2023-2024	Réalisé en continu
15	Mettre en place un projet de brigade neige, en collaboration avec un organisme du territoire	Offrir le service à certains citoyens pour l'hiver 2024-2025	2024	Annulé Le besoin n'y est plus, vu l'adoption du règlement permettant les abris hivernaux temporaires.
16	Assurer un accès universel au sentier de la Rivière-de-la-Tortue	Réalisation de la rampe d'accès	2024	Transféré au <i>Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025-2027</i>

PLAN ACTION 2025-2027

Mesures d’approvisionnement en biens et en services accessibles

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Visions citoyennes	Porteur	Échéancier
Les personnes en fauteuil roulant ne peuvent pas aller sur la patinoire réfrigérée.	Acquérir un support d’accueil pour fauteuil roulant permettant de se déplacer avec accompagnateur sur la glace.	L’équipement a été acheté et mis à la disposition des citoyens	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division sports et loisirs	2025
Le matériel disponible en libre-service à la Fabrique 59 n’est pas adapté.	Acquérir du matériel d’art adapté (exemple : ciseau, pinceaux, crayon-poire, etc.).	Le matériel a été acquis et mis à la disposition des citoyens	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division vie culturelle et communautaire	2025
La collection de livres adaptés est limitée.	Concevoir un sac prêt-à-explorer avec du matériel adapté tel que des livres sensoriels.	Le sac prêt-à-explorer est disponible en prêt	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division bibliothèque et relations avec la collectivité	2026
Les toilettes louées pour les événements ne sont pas toujours accessibles pour les personnes handicapées.	Intégrer au minimum une toilette chimique adaptée lors de toute location.	La demande de prix inclut au minimum une toilette adaptée par événement	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires	Service des loisirs – division sports et loisirs	2026

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Visions citoyennes	Porteur	Échéancier
La durée de la traverse piétonne sur Montcalm Nord n'est pas assez longue pour permettre un déplacement sécuritaire.	Acquérir les équipements permettant de rallonger la durée de la traverse piétonne sur Montcalm Nord Métro/terminus.	Les équipements ont été installés	Des lieux publics vivants et sécuritaires;	Service des travaux publics	2027
Peu d'équipements dans les parcs sont accessibles.	Acquérir des modules de jeux et du mobilier accessibles pour le parc central du TOD.	Les équipements ont été installés	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service du génie	2027

Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Vision citoyenne	Porteur	Échéancier
Certains employés qui conçoivent des affiches ne sont pas formés sur les normes d'accessibilité.	Réaliser une fiche avec les bonnes pratiques en matière d'accessibilité visuelle afin que l'affichage réalisé à l'interne soit plus inclusif.	Les employés concernés ont reçu la fiche	Des communications claires, transparentes, accessibles, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations;	Service des communications et relations avec le citoyen	2025
La signalisation pour l'ascenseur au Complexe Roméo-V.-Patenaude n'est pas suffisamment visible.	Améliorer la signalisation pour l'ascenseur.	Une amélioration a été effectuée	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement	Service des communications et relations avec le citoyen	2025
Le personnel en contact direct avec le public n'est pas formé pour accueillir et servir les personnes handicapées qui fréquentent les bâtiments municipaux pour y obtenir des services.	Tenir un atelier de sensibilisation aux interactions avec les personnes handicapées pour les employés qui font du service à la clientèle.	Les employés ont suivi l'atelier	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des ressources humaines	2026
Le personnel en contact direct avec le public n'a pas les ressources pour accueillir et servir les personnes ayant des handicaps auditifs ou visuels qui fréquentent les bâtiments municipaux pour y obtenir des services.	Transmettre des outils et ressources au personnel en contact direct avec le public pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Un document regroupant différents outils et ressources a été transmis (ex.: pictogramme, interprète des signes à distance, etc.)	Des communications claires, transparentes, accessibles, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations;	Comité PAEPH	2027

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Vision citoyenne	Porteur	Échéancier
Le bâtiment du Service des travaux publics n'est pas accessible pour les employés ni pour les citoyens.	Intégrer les normes d'accessibilité à la construction du nouveau bâtiment du Service des travaux publics.	Le bâtiment a été livré conformément aux normes d'accessibilité	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement	Service du génie	2025
Les outils d'analyse et de gestion de projets d'aménagement n'incluent pas les normes d'accessibilités.	Adapter les outils d'analyse et de gestion des projets d'aménagement.	Inclusion des items dans les fiches de projet qui sont actuellement en réalisation ou à venir prochainement	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement	Service de l'urbanisme	2025
Les infrastructures peuvent présenter certains obstacles en matière d'accessibilité universelle.	Faire évaluer et tester les réalisations en matière d'adaptation et d'accessibilité par un organisme qui pourra proposer des améliorations continues en matière d'accessibilité universelle.	Une évaluation incluant une visite terrain a été réalisée par un organisme spécialisé (ex.: AlterGo ou CISSMO) pour une infrastructure municipale (bâtiments, parcs, sentiers, etc.)	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement	Service du génie	2026
Les règles urbanistiques sont désuètes et nécessitent d'être mises à jour notamment à l'égard des personnes handicapées.	Intégrer les nouvelles notions d'accessibilité universelle lors de la refonte règlementaire dans les différents règlements d'urbanisme.	Les notions ont été intégrées	Un territoire qui intègre, préserve et met en valeur la nature et la qualité de vie de manière durable	Service de l'urbanisme	2027
Les espaces de stationnement réservés aux véhicules électriques ne sont pas tenus de respecter les dimensions minimales d'une case de stationnement pour personnes handicapées.	S'assurer que l'aménagement des cases de stationnement réservé aux véhicules électriques soit adapté pour les personnes handicapées.	La refonte règlementaire inclut une disposition quant aux dimensions minimales pour les cases de stationnement réservé aux véhicules électriques	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement	Service de l'urbanisme	2027

Les notions d'accessibilités ne sont pas toujours intégrées dans les projets municipaux.	Mettre en place un mécanisme de vérification interne des normes d'accessibilité pour les projets municipaux.	Le mécanisme a été mis en place	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement.	Comité PAEPH	2027
Les personnes à mobilité réduite ont besoin d'aménagement de repos lors de leurs déplacements.	Aménager des aires de repos adaptés.	La conception de l'aire de repos - Carrefour Candiac a été réalisée	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement.	Service de l'urbanisme	2027
Les projets de construction privée ne respectent pas toujours les notions d'accessibilité.	Analyser les leviers réglementaires dans le cadre de la refonte réglementaire.	L'analyse a été effectuée	Un territoire qui intègre, préserve et met en valeur la nature et la qualité de vie de manière durable;	Service de l'urbanisme	2027
Les commerces présentent des enjeux d'accessibilité pour les personnes handicapées.	Sensibiliser les commerçants sur le territoire des mesures d'accessibilité qu'ils pourraient mettre en place.	Élaboration d'un questionnaire et faire part des résultats du sondage via une démarche publicitaire	Des milieux de vie mixtes et cohérents desservis par des services et des commerces de proximité;	Service de l'urbanisme	2027
Le Sentier de la Rivière-de-la-Tortue n'est pas accessible universellement.	Analyser les aménagements possibles pour améliorer l'accessibilité universelle du sentier.	L'analyse a été effectuée	Des bâtiments et des infrastructures de qualité, adaptés pour tous et en harmonie avec l'environnement;	Service du génie	2027

Mesures de promotion

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Vision citoyenne	Porteur	Échéancier
La population n'est pas sensibilisée aux obstacles rencontrés par les personnes handicapées et à leur potentiel.	Mettre de l'avant des livres qui abordent la diversité et l'inclusion à la bibliothèque.	Un cube de mise en valeur des collections dédiées avec les livres a été réalisé	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des loisirs – division bibliothèque et relations avec la collectivité	2025
La population n'est pas sensibilisée aux obstacles rencontrés par les personnes handicapées.	Inclure une activité de sensibilisation ludique lors d'un événement familial.	L'activité de sensibilisation a eu lieu	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des loisirs – division logistique et événement	2026
Les employés ne sont pas tous formés pour réduire les obstacles rencontrés par les personnes handicapées.	Offrir aux employés des activités de formation ou de sensibilisation sur la diversité et l'inclusion.	Présence des employés à la formation	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des ressources humaines	2027
Le personnel qui planifie les activités et les événements n'est pas suffisamment informé sur les moyens permettant d'accroître la participation des personnes handicapées.	Tenir un atelier de sensibilisation et de réflexion sur l'accessibilité universelle en loisir.	Les coordonnateurs du Service des loisirs ont suivi l'atelier	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires	Service des loisirs	2027

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Sphère d'intervention	Porteur	Échéancier
Les parents d'enfants à besoins particuliers ne connaissent pas la Carte Accompagnement Loisir.	Transmettre l'information concernant la Carte Accompagnement Loisir aux parents d'enfants fréquentant le programme d'accompagnement.	L'information a été transmise	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division vie culturelle et communautaire	2025
Les enfants handicapés ayant besoin d'un transport adapté n'ont pas accès aux sorties du camp de jour.	Offrir un transport adapté aux enfants handicapés pour participer aux sorties du camp de jour.	Un transport adapté a été offert	Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante.	Service des loisirs – division vie culturelle et communautaire	2025
La bibliothèque peut sembler être un lieu intimidant pour les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Améliorer l'expérience des usagers ayant des besoins particuliers grâce à du matériel sensoriel.	Du matériel sensoriel est disponible pour utilisation sur place au comptoir d'accueil.	Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante.	Service des loisirs – division bibliothèque et relations avec la collectivité	2025
La bibliothèque peut sembler être un lieu intimidant pour les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Améliorer l'expérience des usagers ayant des besoins particuliers en adaptant l'offre de service.	Une adaptation a été ajoutée à l'offre de service	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division bibliothèque et relations avec la collectivité	2026
Les événements peuvent engendrer une surstimulation pour les personnes sensibles aux stimuli, comme les enfants autistes.	Prévoir un espace de type « tente sensorielle et retour au calme » lors de l'événement familial annuel.	Un espace a été aménagé	Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante.	Service des loisirs – division logistique et événement	2026

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Sphère d'intervention	Porteur	Échéancier
Peu d'activités adaptées sont offertes par la Ville.	Offrir une activité sous la formule de l'inclusion inversée dans la programmation communautaire.	L'activité a été offerte	Une offre de services en matière de loisir, de culture et de soutien à la vie communautaire de qualité et innovante.	Service des loisirs – division vie culturelle et communautaire	2027
Les personnes handicapées connaissent peu les ressources disponibles et les services offerts.	Procéder à la prise de photos pour documenter les installations et les services offerts par la Ville en matière d'accessibilité universelle et pour augmenter la représentation des personnes handicapées dans les outils de communication.	Les photos ont été prises et intégrées dans divers outils de communication de la Ville	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues	Service des communications et relations avec le citoyen	2027
Les personnes handicapées connaissent peu les ressources disponibles et les services offerts.	Faire le portrait d'un organisme sur le territoire offrant des services pour les personnes handicapées.	Une publication Facebook a été faite présentant l'organisme	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires	Service des communications et relations avec le citoyen	2027

Mesures d'adaptation aux mesures d'urgence

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Vision citoyenne	Porteur	Échéancier
Les personnes handicapées ne sont pas nécessairement préparées aux situations d'urgence.	Faire connaître le <i>Guide de préparation aux urgences à l'intention des personnes ayant une incapacité ou des besoins particuliers aux citoyens</i> du Gouvernement du Canada.	Le lien vers le Guide a été ajouté sur le site web de la ville	Des communications claires, transparentes, accessibles, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations	Service des communications et relations avec le citoyen	2025
Les citoyens ne connaissent pas l'existence de ressources pour les personnes ayant besoin d'assistance en situation d'urgence.	Diffuser l'information concernant la <i>trousse d'urgence pour la maison adaptée aux besoins spécifiques</i> du Gouvernement du Québec.	L'information a été ajoutée sur le site web de la Ville et une publication Facebook a été faite	Des communications claires, transparentes, accessibles, pertinentes et adaptées aux publics cibles favorisant une diffusion des informations	Service des communications et relations avec le citoyen	2026
Lors de situations d'urgence, les personnes sourdes ou malentendantes peuvent avoir de la difficulté à comprendre les consignes transmises par les responsables dans les bâtiments publics.	Mettre à la disposition des employés dans les bâtiments ouverts au public une carte de communication en situation d'urgence pour personnes sourdes ou malentendantes du Réseau québécois pour l'inclusion sociale.	Les cartes sont disponibles aux comptoirs de service des bâtiments	Des services de qualité pensés en fonction des besoins en sécurité du territoire	Service des loisirs	2026

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Vision citoyenne	Porteur	Échéancier
La collaboration entre la Ville et les services d'urgences lors de la mise en œuvre des mesures d'urgence n'est pas optimale.	Collaborer avec la Régie intermunicipale de Police Roussillon et la Régie incendie de l'Alliance des Grandes-Seigneuries afin de définir les rôles et responsabilités des différents acteurs en cas de mesures d'urgence face aux personnes handicapées.	Établir un contact avec les responsables des mesures d'urgences des organisations partenaires.	Des services de qualité pensés en fonction des besoins en sécurité du territoire	Comité PAEPH	2027

Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Sphère d'intervention	Porteur	Échéancier
Les compétences des personnes handicapées au travail ainsi que les bonnes pratiques des entreprises qui les embauchent ne sont pas suffisamment valorisées.	Mettre de l'avant les compétences des personnes handicapées ou les bonnes pratiques de la ville sur le site web de la ville.	Un ajout a été fait sur le site web de la ville	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des communications et relations avec le citoyen	2027
La Ville n'a pas les données réelles concernant les employés ayant des limitations.	Réviser le formulaire d'accès égalité en emploi.	Le formulaire a été révisé	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des ressources humaines	2026
La Ville n'a pas les données réelles concernant les employés ayant des limitations.	Réaliser un portrait des employés ayant un handicap.	Le portrait a été réalisé	Les populations vulnérables, marginalisées et isolées, mieux soutenues.	Service des ressources humaines	2026
Les personnes handicapées ont difficilement accès aux offres de stages.	Offrir un stage pour une personne ayant des limitations.	Le stage a été offert	Une mutualisation des ressources, des infrastructures et des services par la création de liens durables entre le milieu scolaire et le milieu municipal	Service des ressources humaines	2027

Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur les personnes handicapées.

Obstacle / enjeu	Mesures	Indicateur de résultat	Sphère d'intervention	Porteur	Échéancier
La coordination du programme d'accompagnement du camp de jour nécessite une ressource expérimentée.	Ajout d'un responsable de camp dédié au programme d'accompagnement.	Un responsable pour le programme d'accompagnement a été embauché	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division vie culturelle et communautaire	2025
Certaines limitations peuvent rendre difficile l'écriture de texte.	Rendre accessible des logiciels d'aide à l'écriture, tels qu'Antidote sur les ordinateurs de la bibliothèque.	Un logiciel a été installé	Des programmes, des infrastructures et des équipements accessibles, diversifiés, abordables, inclusifs et sécuritaires;	Service des loisirs – division bibliothèque et relations avec la collectivité	2026
Les personnes handicapées doivent adapter leur espace de vie en fonction de leur réalité.	Analyser la possibilité d'adopter un règlement pour la gratuité des coûts de permis pour adaptation de logement.	L'analyse a été effectuée	Des ensembles résidentiels mixtes intégrant des logements abordables et répondant aux divers besoins liés aux cycles de la vie	Service de l'urbanisme	2027

Actions en continu et intégrées aux opérations

**Liste non exhaustive*

- Soutenir les organismes communautaires qui interviennent auprès des personnes handicapées, par exemple, prêt de locaux, aide financière, visibilité, etc.
- Acquérir annuellement des équipements et du matériel adaptés pour les enfants à besoins particuliers fréquentant le cadre du camp de jour
- Recouvrir au service d'une ressource professionnelle externe pour les soins d'hygiène dans le cadre du camp de jour
- Ajouter un texte de remplacement aux images dans l'infolettre municipale
- Déneiger en priorité les pistes cyclables et l'accès aux boutons-poussoirs lors des opérations de déneigement
- Promouvoir annuellement les initiatives touchant les personnes handicapées, notamment la Semaine québécoise des personnes et la Journée internationale des personnes handicapées, en plus des mesures réalisées par la municipalité
- Réaliser une semaine thématique de sensibilisation aux différences dans le cadre du camp de jour
- Offrir un service de livraison à domicile à la demande pour les usagers de la bibliothèque à mobilité réduite
- Offrir aux candidats potentiels un soutien et des mesures d'adaptation dans le cadre du processus de recrutement et de sélection
- Promouvoir les besoins locaux des personnes handicapées en termes de transport collectif auprès d'exo et de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM).
- Assurer la promotion des offres d'emploi via les organismes d'appui à la recherche d'emploi des personnes handicapées
- Favoriser la participation des personnes handicapées aux spectacles de musique extérieur en offrant un accompagnement personnalisé pour accommoder leurs handicaps (espace réservé, stationnement distinct, accueil individualisé, etc.)

ⁱ <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/>

ⁱⁱ https://observatoire.cmm.qc.ca/pdf/portraits/Portrait_67020.pdf