

BOTTIN DES RESSOURCES DISPONIBLES | VILLE DE CANDIAC | MARS 2020



Soutien téléphonique aux aînés



CANDIAC
ma ville sous les arbres

Table des matières

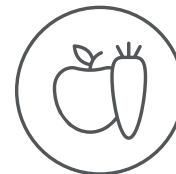
Services alimentaires.....	3
Services pharmaceutiques.....	4
Services du CISSS.....	4
Services animaliers.....	5
Services optométriques.....	5
Ligne 2-1-1.....	6
Ligne 8-1-1.....	7
Ligne 9-1-1.....	7
Programme Pair.....	8
Tel-Aînés.....	8
Ligne Aide Abus Aînés.....	8
COVID-19 et santé mentale chez les aînés.....	9
Ressources numériques.....	9



Pour les questions concernant les services offerts aux aînés sur le territoire, vous pouvez contacter la ligne Info-aînés de la Ville de Candiac au 514 702-6020, du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30 ainsi que le vendredi de 8 h 30 à 13 h. Vous pouvez également écrire à l'adresse : emuller@ville.candiac.qc.ca

03

Services alimentaires



Centre de Bénévolat Rive-Sud

450 659-9651

- Service de popote roulante, menu variant à chaque livraison
- Livraison de repas chauffés (6,50 \$) les mercredis (habituellement les lundis, mercredis et vendredis)
- Livraison de repas congelés (5,50 \$) les lundis, mercredis et vendredis

Artoun Traiteur

450 659-4844

- Traiteur : soupe, volaille, bœuf, pâtes, porc, poisson et autres
- Livraison de repas congelés (entre 6 \$ et 28 \$, livraison gratuite)

Métro Plus Candiac

450 444-2300

metro.ca

- Épicerie en ligne ou par téléphone
- Délai +/- une semaine présentement
- Produits d'hygiène et d'entretien ménager également disponibles

IGA Candiac

450 659-3434

iga.net

- Épicerie en ligne ou par téléphone
- Délai +/- une semaine présentement
- Produits d'hygiène et d'entretien ménager également disponibles

04

Services pharmaceutiques



Jean Coutu Candiac
450 659-0666

- Livraison disponible

Uniprix Pharmacie Étienne Beaulieu de Candiac
450 659-5426

- Livraison disponible

Services du CISSS



CISSS

- Les services du CISSS pour les aînés qui en bénéficiaient déjà sont maintenus.

CISSS de la Montérégie-Ouest
450 659-7661

05

Services animaliers



Hôpital vétérinaire de Candiac 450 633-9099

- Boutique en ligne avec livraison
boutique.passionimo.ca

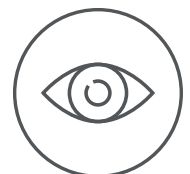
Centre vétérinaire Rive-Sud (Brossard) 450 656-3660

- Commande de nourriture et de médication
(avec prescription d'un vétérinaire)
- Possibilité d'effectuer un paiement en ligne par carte de crédit
via une adresse
- Récupération par un membre de la famille mandaté

DMV urgence vétérinaire (Saint-Hubert) 514 633-8888

- Pour euthanasie seulement

Services optométriques



L'Ordre des optométristes du Québec

- L'ordre professionnel a indiqué à ses membres de ne pas
procéder à des examens pour les personnes âgées de 70 ans
et plus.

06

Ligne 2-1-1



- Le 211 est un service d'information et de référence facilement accessible et gratuit, disponible 7 jours par semaine, de 8 h à 18 h, 365 jours par année qui sera, à terme, ouvert 24 heures par jour.
- Le service 211 vise à combattre la pauvreté et l'exclusion sociale, en permettant aux personnes prises avec des besoins sociaux non urgents d'être informées rapidement sur les ressources sociocommunautaires de proximité qui leur viendront en aide, et donc, pouvoir trouver les solutions pour se sortir d'une situation précaire.
- Le 211 est complémentaire avec les autres services N11 :

211	Information et référence sur les services communautaires, publics et parapublics
811	Info-santé (option 1) - renseignements sur la santé Info-social (option 2) - interventions psychosociales
911	Urgence

07

Ligne 8-1-1

Info-santé 811 est un service de consultations téléphoniques gratuit et confidentiel qui permet de joindre rapidement une infirmière en cas de problème de santé non urgent. Toutefois, en cas de problème grave ou de besoin urgent, il est important de composer le 9-1-1 ou de se rendre à l'urgence. Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année. Toute personne résidant au Québec peut appeler Info-santé 811 pour elle-même ou pour un proche.

Les infirmières du service de consultations téléphoniques 811 évaluent et font des recommandations en fonction de votre état de santé. Elles peuvent répondre à vos questions et vous diriger selon votre situation vers la ressource la plus appropriée de votre territoire.



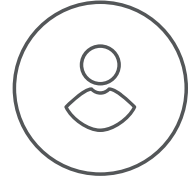
Ligne 9-1-1

Urgences uniquement



08

Programme Pair



Régie intermunicipale de police Roussillon
450 638-0911, poste 430

Le Programme Pair est un service d'appels quotidiens qui permet aux personnes âgées et aux personnes à risque vivant seules de se sentir davantage en sécurité. Ces appels quotidiens sont rassurants pour les abonnés et pour leur famille.

Tel-Aînés



Tel-Aînés
514 353-2463 ou 1 877 353-2460

Tel-Aînés offre différents services d'écoute et de référence gratuits et confidentiels qui ont pour objectif d'aider les personnes de 60 ans et plus à rompre l'isolement et à exprimer leurs émotions dans différentes situations.

Ligne Aide Abus Aînés

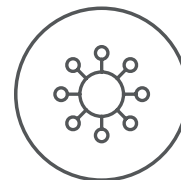


Ligne Aide Abus Aînés
1 888 489-ABUS (2287)

La Ligne Aide Abus Aînés est une ligne téléphonique provinciale visant à venir en aide aux aînés qui subissent de la maltraitance, notamment au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

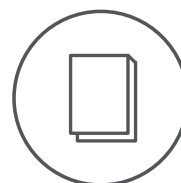
09

COVID-19 et santé mentale chez les aînés



Le Réseau FADOQ lance une opération d'appels de courtoisie pour ses membres en raison de la COVID-19.
fadoq.ca

Ressources numériques



Bibliothèque de la Ville de Candiac

biblio.ville.candiac.qc.ca

Portail en ligne permettant des prêts numériques

Banque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

numerique.banq.qc.ca

Livres, magazines, visites virtuelles de musée, pièces de théâtre, films et vidéos

Orchestre symphonique de Montréal

osm.ca/fr/ecouter-et-visionner

Concerts en ligne

La Fabrique culturelle

lafabriqueculturelle.tv

Conseils de la FADOQ pour *Gardez la forme dans le confort de votre foyer*

fadoq.ca/rive-sud-suroit/activites/activites-physiques-et-sportives/gardez-la-forme-dans-le-confort-de-votre-foyer



CANDIAC
ma ville sous les arbres